

Anonyme Pulsbefragungen mit heybeam: das Wichtigste für Betriebsrat und Datenschutz

heybeam stellt Ihrem Team regelmäßig 3 kurze Fragen, je nach Einstellung wöchentlich, alle 2 Wochen oder monatlich. Das dauert etwa 30 Sekunden und läuft im Browser, am Handy wie am Rechner, ohne Download. Die Teilnahme ist freiwillig. Führungskräfte sehen die Ergebnisse ihres Bereichs und leiten gemeinsam mit dem Team Maßnahmen ab.

1 So schützt heybeam die Anonymität

- Werte und Kommentare erscheinen nur für Gruppen ab 5 Antworten, nie für einzelne Personen. Kleinere Teams zählen automatisch zur nächsthöheren Ebene.
- Ließe sich ein verborgener Wert aus anderen Werten zurückrechnen, blendet heybeam auch diesen aus.
- Niemand sieht einzelne Antworten, auch Admins, HR und die Geschäftsführung nicht.
- Kommentare erscheinen ohne Namen und Uhrzeit und in zufälliger Reihenfolge.
- Der KI-Schreibstil-Schutz entfernt Namen und formuliert Kommentare neutral, damit niemand an der Formulierung erkennbar ist. Die Person sieht die neue Fassung vor dem Absenden und kann sie anpassen.
- Sprachkommentare werden in Text umgewandelt, das Audio wird sofort gelöscht.
- Antwortet eine Führungskraft auf einen anonymen Kommentar, sieht nur die Person die Antwort, die ihn geschrieben hat. Wer das ist, erfährt die Führungskraft nie.

2 Wer sieht was

ROLLE	SIEHT	SIEHT NIE
Mitarbeitende	die eigenen Antworten und den eigenen Verlauf, die Maßnahmen des Teams und Antworten auf eigene Kommentare	die Antworten anderer
Teamleitung	Werte und Kommentare des eigenen Teams, ab 5 Antworten	einzelne Antworten, andere Teams
Abteilungsleitung	alle Teams darunter, ab 5 Antworten	einzelne Antworten
Geschäftsführung	das ganze Unternehmen, zum Beispiel als Heatmap, ab 5 Antworten	einzelne Antworten
HR und Admins	Organigramm, Rollen und Rhythmus, dazu Auswertungen für Gruppen ab 5 Antworten	einzelne Antworten

Die Rechte folgen Ihrem Organigramm. HR legt fest, wer welche Rolle hat.

3 Datenschutz

- Alle Befragungsdaten werden in der EU verarbeitet und gespeichert.
- Wir schließen mit Ihnen einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) nach Art. 28 DSGVO. Darin sind die Unterauftragsverarbeiter aufgeführt.
- Antworten speichern wir getrennt von Namen und E-Mail-Adressen.
- Mitarbeitende melden sich ohne Passwort über ihren persönlichen Link in der Erinnerung an.
- Die KI fasst nur Kommentare von Gruppen ab 5 Antworten zusammen und schlägt nächste Schritte vor. Sie bewertet keine Personen, jeder Vorschlag ist als KI-Vorschlag gekennzeichnet. Die Verarbeitung läuft in der EU, mit Ihren Daten trainieren wir keine Modelle. Sie können die KI jederzeit abschalten.

4 Was Sie mit dem Betriebsrat festlegen

- Welche Fragen gestellt werden und in welchem Rhythmus.
- Welche Teams und Ebenen eigene Auswertungen bekommen. Die Mindestgröße von 5 Antworten gilt dabei immer.
- Wer welche Ergebnisse sieht und wie Sie das dem Team erklären.
- Ob Sie die KI-Funktionen nutzen.
- Wie es nach einer Runde weitergeht: Wer bespricht die Ergebnisse mit dem Team, wer legt Maßnahmen fest?

In Österreich und Deutschland hat der Betriebsrat bei Befragungen und bei Systemen, die Daten von Beschäftigten verarbeiten, oft ein Mitspracherecht. Sprechen Sie deshalb vor der ersten Einladung mit ihm und halten Sie das Ergebnis schriftlich fest, zum Beispiel in einer Betriebsvereinbarung. Dieses Infoblatt ist keine Rechtsberatung.

heybeam ersetzt nicht die gesetzliche Evaluierung psychischer Belastungen beziehungsweise die Gefährdungsbeurteilung. Es zeigt zwischen den Terminen laufend, wo die Belastung steigt.

5 Checkliste für die Freigabe

- ☐ Ziel geklärt: Wozu befragen wir, und was passiert mit den Ergebnissen?
- ☐ Betriebsrat eingebunden, Vereinbarung schriftlich festgehalten.
- ☐ AVV abgeschlossen, Datenschutz informiert.
- ☐ Teams, Ebenen und Rhythmus festgelegt.
- ☐ Ankündigung an das Team vorbereitet: wie oft, wie anonym, wer was sieht.

Fragen? Schreiben Sie uns an hello@heybeam.app oder Gründer Denis Racz direkt auf [LinkedIn](#). Gern zeigen wir heybeam in einer Demo auch Ihrem Betriebsrat: heybeam.app/demo